



**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT  
DINAS KESEHATAN  
UPT PUSKESMAS RANCASALAK**

Jalan Raya Rancasalak 01 RT 02 RW 10 Desa Mandalasari Kec. Kadungora -  
Garut 44133 Email :rancasalakpkms@gmail.com

**KEPUTUSAN  
KEPALA UPT PUSKESMAS RANCASALAK  
Nomor : 800 / 297 /PKM.RCS/ V /2022**

**TENTANG  
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN YANG DISEDIAKAN**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA UPT PUSKESMAS RANCASALAK,**

**Menimbang : a Bahwa dalam rangka mewujudkan**  
.  
**penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan**  
**asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik,**  
**dan guna mewujudkan kepastian hak dan**  
**kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan**  
**penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara**  
**pelayanan publik wajib menetapkan Standar**  
**pelayanan;**

**b Bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian**  
.  
**ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan**  
**pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu**  
**ditetapkan standar Pelayanan untuk jenis**  
**pelayanan Rawat jalan;**

**Mengingat : a. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 25**  
**Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran**  
**Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor**  
**112, Tambahan Lembaran Negara Republik**

- Indonesia Nomor 5038);
- b. Undang - Undang No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan;
  - c. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
  - d. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012, tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar pelayanan;
  - e. Peraturan Menteri/Kepala Lembaga yang bersangkutan/terkait;
  - f. Perda No 8 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Garut;
  - g. Perbup No 560 Tahun 2012 tentang Tugas Pokok dan Fungsi UPTD pada Dinas daerah dan Unit Pelaksana Teknis Pada Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Garut.

**MEMUTUSKAN:**

**Menetapkan :** KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS RANCASALAK TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN YANG DISEDIAKAN;

**PERTAMA :** Standart pelayanan publik pada UPT PUSKESMAS RANCASALAK KEC KADUNGORA Kabupaten Garut disusun dengan sistematika sebagai berikut :

a. Pendahuluan

1. Visi

2. Misi

### 3. Jenis Pelayanan

#### b. Standar Pelayanan

1. Jenis Pelayanan
2. Persyaratan Pelayanan
3. Biaya / Tarif Pelayanan
4. Waktu Penyelesaian Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Prosedur Pelayanan
7. Kompetensi Petugas
8. Sarana dan Prasarana
9. Petugas yang menangani fungsi :
10. Pelayanan Informasi Publik
11. Penanganan Pengaduan

#### c. Penutup

**KEDUA** : Standar pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/ pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik sebagaimana yang telah ditetapkan dalam maklumat pelayanan sebagai berikut :

**"MAKLUMAT PELAYANAN"**

**"DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP  
MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI  
STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN  
DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI  
SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN  
PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU"**

**KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.**

Ditetapkan di : Rancasalak

Pada tanggal : 02 Mei 2022

Kepala UPT Puskesmas Rancasalak

Kec. Kadungora Kab. Garut



Noni Cahyana, S Si, Apt, MM, M Farm

Pembina IV/a

NIP. 19720815 199203 1005

LAMPIRAN I  
KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS  
NOMOR : 800 / 297 /PKM.RCS/ V /2022  
TENTANG PENETAPAN STANDAR  
PELAYANAN YANG DISEDIAKAN  
DI UPT PUSKESMAS RANCASALAK  
TAHUN 2022

STANDAR PELAYANAN UPT PUSKESMAS RANCASALAK

Standar pelayanan yang ada di Puskesmas Rancasalak

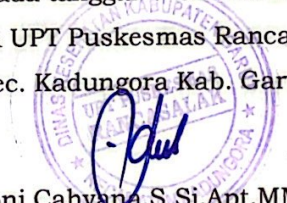
- Standar Pelayanan Pendaftaran
- Standar Pelayanan Pemeriksaan umum
- Standar Pelayanan UGD/Tindakan
- Standar Pelayanan Gigi dan Mulut
- Standar Pelayanan KIA/KB
- Standar Pelayanan TB Paru
- Standar Pelayanan MTBS
- Standar Pelayanan Imunisasi
- Standar Pelayanan Laboratorium
- Standar Pelayanan Farmasi
- Standar Pelayanan Persalinan
- Standar Pelayanan Lansia
- Standar Pelayanan Rujukan

Ditetapkan di : Rancasalak

Pada tanggal : 02 Mei 2022

Kepala UPT Puskesmas Rancasalak

Kec. Kadungora Kab. Garut

  
Noni Cahyana, S Si, Apt, MM, M Farm

Pembina IV/a

NIP. 19720815 199203 1005